

Svenska snittar smakar i London

LONDON

Lena Björck från Örebro är en av 20 finalister när brittiska tidningen Evening Standard utser Londons mest inspirerande entreprenör. Hennes cateringföretag Inn or Out har gjort mat åt drottning Elisabeth och USA:s förre president Bill Clinton.

"Mitt mål är att bli engelsk hovleverantör", säger Lena Björck.

Lena Björck kom till London 1995 för att arbeta som frukostvärdinna. I dag äger och driver hon ett av stadens mest välrenommerade cateringföretag.

"Jag tyckte servicen var dålig och tänkte att detta kan jag göra bättre", säger Lena Björck.

För tio år sedan startade hon egen verksamhet i London som har en av världens mest utvecklade marknader för catering.

"Konkurrensen är stenhård, men jag har aldrig velat vara störst, bara bäst. Många företagare är besatta av vinst, men jag är glad att jag aldrig varit det. Nu har jag byggt upp en verksamhet med orubbligt rykte", säger Lena Björck.

Hon har aldrig lånat några pengar till verksamheten, som började med bara henne själv och nu har 18 heltidsanställda och 125 på deltid, mest serveringspersonal.

Överskotten har successivt investerats i ny utrustning. Förra året renoverades nya och större lokaler i Southwark i södra London.

Lyhördhet väg till framgång

Omsorg om detaljer och lyhördhet för kundens önskemål tycks ha varit viktiga framgångsfaktorer. Enligt Lena Björck återkommer 90 procent av kunderna. Bländ kundservice finns åtskill-



Drottning Elisabeth



Bill Clinton



STADIG KUNDKRETS. "Jag har aldrig velat vara störst, bara bäst", säger Lena Björck som för tio år sedan startade sin cateringverksamhet Inn or Out i London. I chans att uses till Londons mest inspirerande entreprenör. foto

Björck för att ordna lunch för att fira drottning Elisabeths 80-årsdag i fjol. Kronprins Charles, Vita huset och USA:s ambassad i London är andra kunder. Att ordna evenemang för kända uppdragsgivare och gäster är en krydda i jobbet för både Lena Björck och hennes personal.

"Redan när jag startade hade jag som mål att ordna mat åt drottningen. Nu har jag satt upp ett nytt mål – att bli engelsk hovleverantör", säger Lena Björck.

Svenskarna vill inte betala

Hon har nästan bara brittiska eller internationella kunder. De svenska företag som har kontor i London beställer inte så mycket från Inn or Out.

"De flesta svenskar är nog ovilliga att betala extra för bästa service", säger Lena Björck.

Hon har svårt att säga hur mycket det kostar att anlita Inn or Out, priset beror

da. Lena Björck visar på bröllopsmiddag för 150 gäst löst på 2,7 miljoner kronor.

"Det finns kanske 10-15 ordnar evenemang i vår div har aldrig brytt oss om d sneglat för mycket på kor hade vi blivit för lika dem" Björck.

Vinnaren får gratis ann

Hon uppmärksammas för na i både Storbritannien c morgon, onsdag, framträd de årliga Småföretagarda band med Hindermsässan på torsdag avslöjar Eveni vem som är den mest insp treprenören i London.

"Priset är gratis annons till ett värde av 13 Mkr. aldrig gjort någon annons Lena Björck.

EUROPA
RUNT

Di

London

- Företag: Inn or Out
- Ägare och vd: Lena Björck
- Omsättning: 23 Mkr (2006)
- Resultat före skatt: Noll, på grund av stora investeringar.